

Managementul protecției sănătății și securității angajaților în cadrul operatorilor de servicii publice

Daniel Spohn, MSE
Moderare și traducere,
Peter Köstner MSE / Aquadematica

Tematica seminarului



1. Bazele legale ale protecției muncii în Germania.
2. Managementul protecției sănătății în context european.
3. Structura Departamentului de Ape Uzate din München.
4. Organizarea protecției muncii la Departamentul Ape Uzate München.
5. Organizarea managementului protecției sănătății la Dep. Ape Uzate.
6. Schimb de experiențe cu alte domenii implicate.
7. Network-uri pe plan național.
8. Date de bază la introducerea managementului protecției sănătății.

Bazele legale ale protecției muncii în Germania



Constituția UE formează baza legislativă de regulamente în Germania.
Domeniul legislativ al protecției muncii se poate împărți în două părți:

Regulamente ale dreptului de stat,
Legi, Hotărâri, Regulamente, Decrete și reguli tehnice.

Regulamente ale dreptului autonom,
Regulamente privitoare la asigurarea împotriva accidentelor,
Regulamente specifice de protecția muncii,
Regulamente ale dreptului.

Bazele legale ale protecției muncii în Germania



Legile cele mai importante în domeniul protecției muncii:

Legea protecției muncii (1996) clarifică drepturile și îndatoririle angajatorilor și angajaților (aici sunt cuprinse următoarele regulamente).

Regulamentul locului de muncă,

Regulamentul șantierelor,

Regulamentul siguranței în exploatare,

Regulamentul lucrului la monitoare de PC,

Regulamentul privind sarcinile admise,

Regulamentul materialelor bio,

Regulamentul materialelor nocive,

Regulamentul de protecție împotriva zgomotului și a vibrațiilor.

Legea siguranței în muncă.

Managementul protecției sănătății în context european



Network-ul european pentru promovarea sănătății în întreprinderi.
Existent din 1996.

UE-Proiect „Models of good practice“.

Bază de lucru comună „ Declarația de la Luxemburg“ cu privire la
promovarea sănătății în întreprinderi.

Catalog cu criteriile de calitate europene.

Structura Departamentului de ape uzate din München

KWL
Chief Executive
Officer Commercial

TWL
Chief Executive
Officer Technical

MSE-P
Personnel,
Information
Processing

MSE-B
Business
Admini-
stration

MSE-Z
Central
Tasks,
Studies

MSE-1
Sewer
Construction

MSE-2
Treatment
Plant
Construction

MSE-3
Sewer and
Treatment
Plant
Operation

MSE-4
Communal
and Industrial
Discharges,
By-Laws

Ce înseamnă MSE - Münchner Stadtentwässerung (Departamentul Ape Uzate a oraşului München)?

- Întreprindere a oraşului München / racordarea la canalizare: 99,9%
- cca. 870 de angajați / cea mai mare întreprindere de evacuare ape uzate din fosta RFG.
- **Lungimea canalizării = 2.500 km :**
 - 1.240 km dimensiuni mari
 - 1.210 km tuburi
- **2 stații de epurare cu:**
 - 2 Mio. le, resp. 1 Mio. le
- Servicii pentru München + 26 localități
- pe plan mondial cea mai avansată întreprindere comunală din branșă.







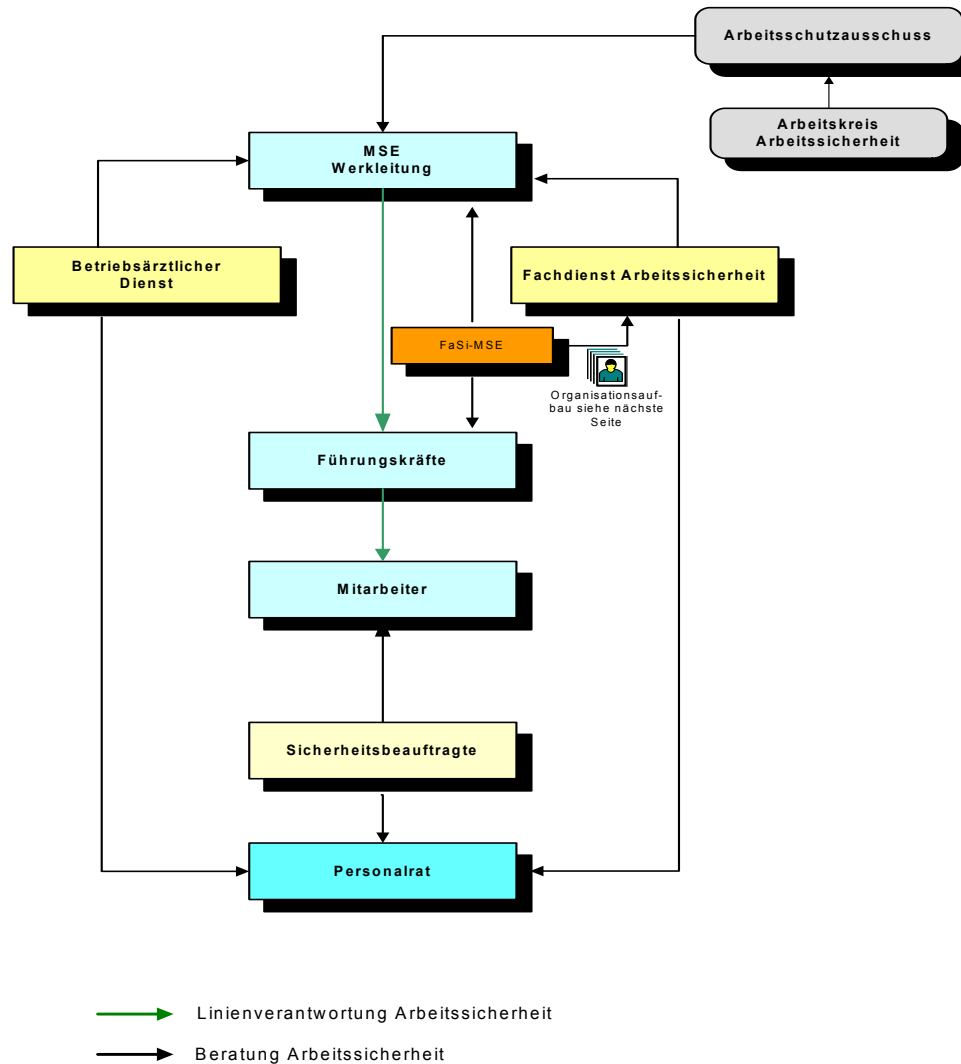
Sistemul de canalizare din München



Bazine de retenție apă pluvială din sistemul de canalizare din München



Organizarea protecției muncii în Departamentul de Ape Uzate din München



Organizarea protecției muncii în Departamentul de Ape Uzate din München



Specialistul în Protecția Muncii

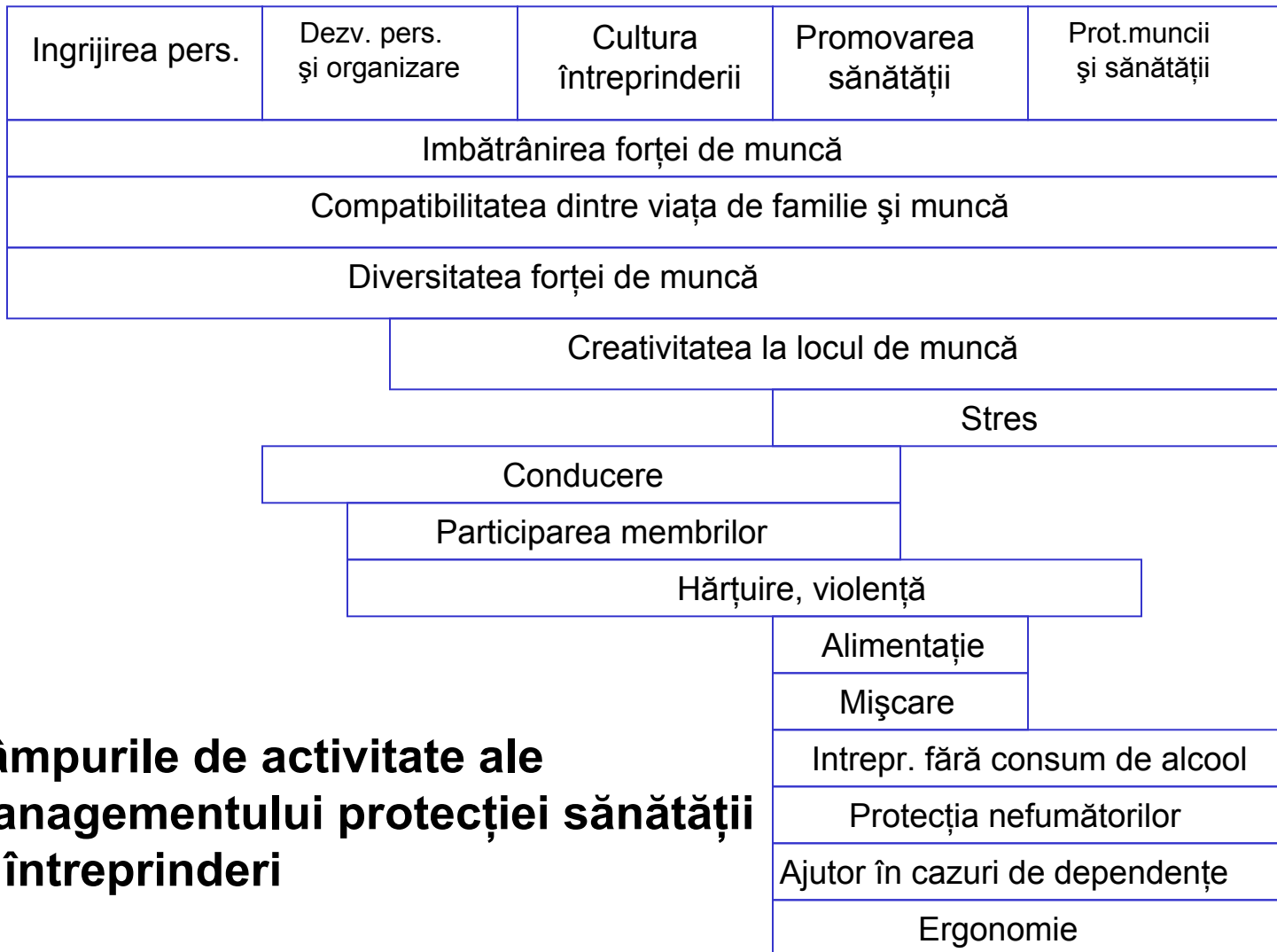
- Îndrumarea cadrelor de conducere (definirea pericolelor, cursuri de protecția muncii, echipamente de protecție).
- Vizite la fața locului.
- Preluarea de cursuri și seminarii.
- Controlul șantierelor din punct de vedere al protecției muncii.

Atribuții:

- rapoarte de sănătate,
- proiecte de managementul sănătății,
- cercuri de sănătate,
- susținerea ghidurilor de sănătate,
- efectuarea de zile dedicate unor acțiuni pentru sănătate,
- efectuarea reintegrării personalului în câmpul muncii,
- îndrumarea personalului de conducere,
- dispunerea de controale medicale,
- îndeplinirea pe plan comunal a hotărârilor privind sănătatea,
- colaborarea cu parteneri externi,
- comunicare.

Ce este protecția sănătății?





Câmpurile de activitate ale managementului protecției sănătății în întreprinderi

Promovarea sănătății la locul de muncă (workplace health promotion)



Promovarea sănătății la locul de muncă (PSLM) cuprinde toate măsurile comune ale angajatorului, angajaților și a societății pentru îmbunătățirea sănătății și a bunăstării la locul de muncă. PSLM realizabilă prin îmbinarea următorilor factori:

- îmbunătățirea organizării muncii și a condițiilor de muncă,
- promovarea participării active a forței de muncă,
- consolidarea competenței personale.

Continuarea și introducerea pe termen lung a măsurilor necesare în conformitate cu strategia întreprinderii se numeste „Managementul protecției sănătății în întreprinderi“.



- Imbunătățirea gradului de sănătate a angajaților.
- Promovarea competenței în domeniul sănătății.
- Creșterea disponibilității în eficiență și în performanță.
- Creșterea mulțumirii și a motivației la locul de muncă.
- Scăderea costurilor provocate de absențe.

Factori care influențează sănătatea

Organizarea lucrului:

- structura organigramei,
- structura fluxului de lucru,
- stilul de conducere,
- structura de personal.

Condițiile de lucru:

- sfera de acțiune,
- sprijin social,
- conținutul lucrului,
- gradul de responsabilitate,
- climatul în întreprindere.

**Comportamentul individual
privind sănătatea proprie**

Managementul protecției sănătății

**Ideea de bază:
toți actorii colaborează.**



Desfășurarea proiectelor privind promovarea sănătății în întreprinderi

1. Analiza situației actuale

- Date despre concedii de boală
- Chestionarea angajaților
- Interviu expert



2. Elaborarea de propuneri de soluții și măsuri

- Cerc de sănătate

4. Evaluarea măsurilor. (Cum au ajutat?)

3. Transpunerea măsurilor

Analiza situațiilor – metode, tehnici și instrumente:

- Evaluarea numărului zilelor de concediu medical.
- Analiza datelor de incapacitate de muncă prin asigurările de sănătate.
- Chestionarea în scris a angajaților referitor la climatul de muncă, la afecțiuni.
- Inspectarea întreprinderii.
- Chestionarea experților (interviuri ale experților cu specialiști de protecția muncii, cu personalul responsabil pentru siguranța la locul de muncă și cu medicina muncii).

Elaborarea de propuneri de soluții și măsuri

Cu ajutorul unui cerc de sănătate se poate efectua o analiză profundă a problemelor și o îmbunătățire orientată a situației locului de muncă și a satisfacției.

Ce este un cerc de sănătate?

Cercul de sănătate este un grup de muncă constituit din angajați aleși.

Tema unui cerc de sănătate este, pe de o parte, analizarea eventualelor pericole de sănătate din cauza locului de muncă și, pe de altă parte, analiza comportamentului nesănătos al angajaților la locul de muncă. Pe această bază se elaborează propuneri de măsuri de îmbunătățire și soluții adecvate.

Avantajele unui cerc de sănătate:

- Participarea directă a angajaților și de aici și gradul mare de acceptare.
- Detectarea timpurie a problemelor la locul de muncă.
- Elaborarea de propuneri de soluții practice.
- Îmbunătățirea comunicării între participanți.

Exemple din practică

Potențiale nemulțumiri în cadrul unei stații de epurare (1):

1. Lipsa de integrare a practicienilor în proiectare.
2. Lipsa de loc de stocare a agregatelor.
3. Lipsa de aerisire/încălzire în anumite zone.
4. Lucrări de întreținere în bazine la temperaturi extreme.
5. Frecvente boli dermatologice și „îngustarea“ spectrului sănătății.
6. Necesitatea intervenției în stilul de conducere privitor la furnizarea de informații și comunicare.

Măsuri:

1. Workshop (cu moderator) cu participarea secțiilor de proiectare și exploatare.
2. Inspecții la fața locului, folosirea eficientă a locului.
3. Inspecții la fața locului și rezolvarea deficiențelor.
4. Proiectarea optimă a timpului lucrărilor de întreținere.
5. Planificarea de comun acord a perioadelor de consult la medicina muncii.
6. Dezvoltare de echipe în toate domeniile.

Exemple din practică

Potențiale nemulțumiri în cadrul unei stații de epurare (2):

1. Echipamentul individual de protecție nu poate fi folosit în practică.
2. Manipularea materialului posibil contaminat cu germeni.
3. Folosirea mijloacelor de lucru în mai multe secții.
4. Deficiențe în comunicarea dintre administrație și exploatare.
5. Procurarea mașinilor nu e orientată spre folosirea utilă în practică.
6. Cursurile de calificare sunt limitate.

Măsuri:

1. Practicienii implicați în procurarea echipamentului individual de protecție
2. Îmbunătățirea echipamentului de protecție personală și perfecționarea curățirii și dezinfecției.
3. Hotărâri concrete și orientate practic.
4. Workshop-uri pentru îmbunătățirea comunicării.
5. Evaluarea concretă și eliminarea deficiențelor.
6. Elaborarea unui plan de pregătire profesională.

Evaluarea măsurilor. Cum ne-au ajutat?

Proiectele sunt evaluate din punct de vedere al funcționalității și a rezultatelor.

Acest lucru se poate realiza printr-un nou chestionar sau prin workshop-uri cu angajații.

A v a n t a j e

- din p.d.v. tehnic:** → Locuri de muncă adecvate
- din p.d.v. social:** → Susținerea motivației și a răspunderii proprii.
- din p.d.v. organizatoric:** → Reducerea conflictelor, optimizarea organigramelor și a schemelor tehnologice.
- din p.d.v. economic:** → Îmbunătățirea calității, reducerea costurilor, susținerea inovațiilor.

Factorii succesului

- Susținerea prin cadrele de conducere și prin sindicate.
- Integrarea angajaților.
- Informații și comunicare despre proiect.
- Integrarea tuturor domeniilor afectate de tematica protecției muncii și sănătății.
- Integrarea de know-how extern (de ex. asigurările de sănătate și cele de protecția împotriva accidentelor, München).

Dezvoltarea personalului

- Conținutul școlarizării
- Seminarii

MPS

Stâlpi

- Protecția muncii
- Proiecte
- Reintegrarea în câmpul muncii
- Prevenire

Consultanță/Coordonare

- Medicina muncii
- Specialiști protecția muncii
- Consultanță psihosocială
- Serviciul de promovare a meseriilor
- Serviciul de integrare
-

Instrumente

- Raporturi
- Cercuri
- Chestionare
- Îndrumător de sănătate
- Îndrumător de conflicte

Managementul protecției sănătății în întreprinderi MPS

Protecția muncii

- Cerc
- Siguranța în muncă
- Comitetul de protecția muncii

Proiecte

Reducerea
îmbolnăvirilor
musculo-
scheletale

Reintegrare

- Sprijinul individual
- Consultanță medicina muncii si specialist prot. muncii
- Consultare medicina muncii

Prevenire

- Zilele sănătății
- Acorduri de muncă

Consultanța și coordonarea angajaților și a forțelor de conducere

- Medicina muncii
- Specialist protecția muncii
- Consultanță psihosocială
- Serviciul de promovare a meseriilor
- Serviciul de integrare
-



Mulțumesc pentru atenția Dumneavoastră !